

V2 2024-10 bouw Algemene levering- en betalingsvoorwaarden Hollandse Taxatie Dienst BV De algemene voorwaarden van Hollandse taxatie dienst BV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te DORDRECHT.

Artikel 1. Definities HTD : Hollandse Taxatie Dienst; HTD is een handelsnaam van O.G.B.

Nederlands B.V. Tussenpersoon : de bij HTD contractueel aangesloten professionele organisatie

Klant: de middels contract vastgelegde opdrachtgever wederpartij van HTD, rechtstreeks of via bemiddeling van een tussenpersoon

Taxatiekosten: de aan HTD verschuldigde beloning voor de door HTD verrichte werkzaamheden; Tarievenoverzicht HTD : het overzicht, al dan niet digitaal, waarin vermeld staan de actuele tarieven voor de dienstverlening van HTD. HTD behoudt zich

het recht voor dit naar eigen inzicht eenzijdig aan te passen; Opdracht tot taxatie : de door klant gegeven opdracht aan HTD waarbij laatstgenoemde de verplichting aangaat tegenover de klant

tot het laten opstellen van een taxatierapport, waarbij de klant de verplichting aangaat de hieraan verbonden taxatiekosten te betalen. Opdracht tot een bouwtechnische keuring: de door

klant gegeven opdracht aan HTD waarbij laatstgenoemde de verplichting aangaat tegenover de klant tot het laten opstellen van een bouwtechnisch rapport, waarbij de klant de verplichting

aangaat de hieraan verbonden kosten te betalen. Opdracht tot een energielabel, de door klant gegeven opdracht aan HTD waarbij laatstgenoemde de verplichting aangaat tegenover de klant

tot het laten opstellen van een energielabel; een opdracht is een door partijen vastgelegde overeenkomst waarbij HTD in alle gevallen een coördinerende rol heeft.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 De hierbij gepubliceerde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van HTD alsmede de uitgevoerde (bijvoorbeeld taxatie en/of bouwkundige keuring) werkzaamheden. Uitdrukkelijk wordt hieraan toegevoegd dat eventuele Algemene Voorwaarden van een tussenpersoon of klant niet van toepassing zijn en ook niet kunnen worden opgenomen aan aanvulling op de Algemene Voorwaarden van HTD.

2.2 In principe wordt de werkzaamheden gecoördineerd door HTD en ligt de eerste verantwoordelijkheid bij de uitvoerende partijen en de tussenpersonen, tenzij dit expliciet schriftelijk anders is vermeld.

2.3 Zo er al van de Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullingen wordt afgeweken dan kan dit alleen gebeuren door een schriftelijke overeenkomst met goedkeuring door HTD.

2.4 Indien er sprake is van een andere opdracht tot dienstverlening dan de artikel 1 genoemde diensten blijven de voorwaarden zoals hier genoemd van toepassing.

## Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst met HTD is (rechts-)geldig na ontvangst van een door klant of dienst tussenpersoon ingevuld en ondertekend opdrachtformulier.

## Artikel 4. Directe nakoming en herroepingsrecht

4.1 Direct nadat de overeenkomst tot stand is gekomen gaat klant ermee akkoord dat HTD direct met de uitvoering hiervan start. Zodra HTD de overeenkomst is nagekomen vervalt het recht van klant om deze overeenkomst te herroepen, waarmee klant zich akkoord verklaart.

4.2 Uitsluitend in het geval dat HTD de overeenkomst nog niet (geheel) heeft uitgevoerd heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden. Dit dient te gebeuren binnen 7 dagen vanaf de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Indien klant hiervan gebruik wil maken dient dit schriftelijk en aangetekend te gebeuren aan HTD.

4.3 Als de overeenkomst door klant wordt ontbonden, ongeacht de reden, zal HTD beoordelen in hoeverre de op dat moment verschuldigde kosten zich verhouden tot de totale kosten als genoemd in de overeenkomst.

Artikel 5 Ontbindingsstadium HTD hanteert 4 verschillende ontbindingsstadia:

1. De ontvangst van de overeenkomst voordat een taxateur, bouwtechnisch keurder en/of energielabel keurder, de opdracht van HTD heeft gekregen. Bij ontbinding in dit stadium worden er geen kosten in rekening gebracht onder de voorwaarde dat de opzegging tijdig is gedaan.

2. Nadat de een taxateur, bouwtechnisch keurder en/of energielabel keurder, is geselecteerd en datum en tijdstip van de geplande werkzaamheden vastgesteld zijn, echter nog niet uitgevoerd, kunnen maximaal 25% van de totale kosten in rekening worden gebracht.

3. Taxatie van de woning echter nog geen rapport opgemaakt. In dat geval kan maximaal 75% van de totale kosten van de overeenkomst in rekening worden gebracht.

4. In geval van een onvolledig of geen rapport door een bouwkundig en/of energie label keurder kan maximaal 75% van de totale kosten van de overeenkomst in rekening worden gebracht.

5. Als de ontbinding van de overeenkomst wordt ingeroepen nadat het taxatie, bouwkundig en/of energielabel rapport is opgemaakt kunnen maximaal 100% van de totale kosten van de overeenkomst in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Taxatiekosten en bijkomende kosten

6.1 Klant betaalt aan HTD de verschuldigde taxatiekosten conform overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

6.2 HTD brengt bij klant in rekening de taxatiekosten per afzonderlijke onroerende zaak. Ook als afzonderlijke onroerende zaken kunnen worden beschouwd als complex of daaraan gelijkgesteld, dan wordt bepaald dat de voor de vaststelling van de taxatiekosten zij worden gezien als afzonderlijke onroerende zaak.

6.3 Eventuele extra kosten in verband met werkzaamheden die moeten worden verricht zullen tegen een nader te bepalen tarief worden doorberekend. Deze extra werkzaamheden kunnen betrekking hebben op de te taxeren onroerende zaak, zoals nadere omschrijvingen, berekeningen of methodieken om tot een vaststelling van de waarde van de onroerende zaak te komen.

6.4 Wanneer klant de opdracht intrekt dient hij de gemaakte taxatiekosten te betalen. Ook eventuele leges of gemeentelijke kosten worden in rekening gebracht.

6.5. Als een hypotheektraject ertoe leidt dat een pand na een bepaalde periode (bijvoorbeeld 6 maanden) verplicht opnieuw getaxeerd moet worden zullen de gebruikelijke kosten opnieuw in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Betaling

7.1 De betaling aan HTD dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden.

7.2 Wanneer er sprake is van taxatie in verband met het aangaan van een hypothecaire lening, kan worden overeengekomen dat de factuur wordt betaald bij het passeren van de hypotheek bij de notaris. Klant dient dit duidelijk op het aanvraagformulier te vermelden net zoals de te verwachten datum van overdracht bij de notaris. HTD kan hiervoor extra administratiekosten in rekening brengen.

7.4 Wanneer klant al dan niet via de tussenpersoon niet tijdig de factuur betaalt verkeert hij in verzuim. Hiervoor zal HTD eerst een herinnering, vervolgens een tweede herinnering en ten slotte een ingebrekestelling sturen. HTD kan in dat geval aanmaningskosten en wettelijk rente in rekening brengen. Daarbij wordt vermeld dat een gedeelte van een maand van verzuim, als volledige maand zal gelden. Indien de gelden niet binnen 7 dagen na ingebrekestelling op de rekening van HTD zijn ontvangen, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

7.5 Wanneer HTD kosten moet maken voor incasso van de door klant verschuldigde kosten zullen deze in het geheel voor rekening van klant zijn.

#### Artikel 8 Uitvoeringswijze

8.1 HTD zal voor de verstrekte opdracht tot een ter plaatse bekende een taxateur, bouwtechnisch keurder en/of energielabel keurder, inschakelen welke volledig verantwoordelijk is voor de uit te voeren en het uiteindelijke rapport. HTD is derhalve niet aansprakelijk voor de inhoud van het rapport. HTD werkt uitsluitend met gecertificeerde professionals welke een aansprakelijkheidsverzekering hebben.

8.2 In het taxatierapport, bouwtechnisch rapport en/of energielabel rapport komen o.a. de naam van de klant te staan, een beschrijving van het object dat is getaxeerd, de kadastrale gegevens van het getaxeerde object, en de bepaling van de waarde van het object inclusief de omstandigheden hoe deze waardebepaling tot stand is gekomen inclusief de datum waarop de werkzaamheden is verricht. Het uiteindelijke rapport zal door de een taxateur, bouwtechnisch keurder en/of energielabel keurder, die de werkzaamheden heeft uitgevoerd aan de opdrachtgever overhandigen.

8.3 De inhoud van een taxatie en/of bouwtechnisch rapport heeft een geldigheidswaarde van zes maanden, daar het een momentopname is.

8.3 Het taxatierapport wordt, al dan niet digitaal, voor zover nodig voorzien van de benodigde bijlagen zoals een bouwkundig rapport, bouwtekeningen een milieurapport en eventuele bestemmingsplannen.

8.4 Het taxatierapport van HTD wordt uitgevoerd conform de eisen die door geldverstrekkers worden gesteld.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 HTD is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt door de uitvoerende een taxateur, bouwtechnisch keurder en/of energielabel keurder, die ten gevolge van toerekenbare niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming is ontstaan.

9.2 Als HTD al aansprakelijk zou zijn dan reikt deze niet verder dan het nettobedrag dat is gefactureerd m.b.t. de verrichte werkzaamheden verband houdende met de schade.

9.3 Eventuele gerechtelijke vorderingen inzake schade vervallen na 3 maanden na de datum van de taxatie en/of keuringsrapport.

9.4 HTD wordt door zowel klant als de tussenpersoon gevrijwaard van vorderingen van wie dan ook die beweren schade te hebben geleden als gevolg van de werkzaamheden van de door HTD of de door HTD benoemde een taxateur, bouwtechnisch keurder en/of energielabel keurder, mits de opdrachtgever kan aantonen dat HTD aansprakelijk te houden is voor de uitgevoerde werkzaamheden.

9.5 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van onze kant, is HTD niet aansprakelijk voor enige middellijk of onmiddellijk geleden schade, welke dan ook, ontstaan door of verband houdende met door ons verrichte werkzaamheden of diensten en door ons verstrekte adviezen. In alle gevallen is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft

9.6 HTD is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele vorderingen van derden wanneer klant of tussenpersoon het taxatie- en/of bouwkundig rapport aan deze derden ter inzage krijgt.

#### Artikel 10. Overmacht

10.1 HTD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.

10.2 Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

10.3 Indien HTD bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

10.4 Schade voor opdrachtgever als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking

#### Artikel 11. Vertrouwelijkheid

11.1 HTD is verplicht alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de diensten HTD ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden, voor zover het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit. De opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van HTD.

11.2 Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.3 Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

11.4 De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien één der partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke

informatie aan derden. In dat geval komt de andere partij nimmer het recht toe op ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.

11.5. HTD is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de opdrachtgever, dan wel persoon van de bij dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 12. Klachtenprocedure, bevoegde rechter en toepasselijk recht

12.1 Bij eventuele klachten door klant of tussenpersoon over de dienstverlening door HTD dienen klant of tussenpersoon zich te allen tijde eerst te wenden tot HTD waarbij de daarvoor geldende procedure in acht wordt genomen.

12.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van HTD en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te DORDRECHT is bij uitsluiting van anderen bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen voortvloeiende of verband houdende